

## Celebrating a Year of Excellence in Intellectual Capital Management 表揚知識資本管理卓越成就慶典



# 推廣知識資本管理概念 提升企業競爭力

知識產權署去年推出「知識資本管理顧問服務計劃」，讓參與計劃的企業發掘自身無形資本，並利用知識資本提升競爭力。署方於本月2日舉行計劃第二階段啟動儀式，宣布引入5間銀行參與，為完成知識資本報告的企業提供貸款優惠，並向去年參與計劃其中14家已發表知識資本報告及表現傑出的企業頒發獎項以茲鼓勵。

### 善用知識資本帶來利益

當企業熟悉知識資本後，便可從中得到好處，正如《大公六韜·虎韜·火戰》所載一樣，只有熟知戰場環境的戰士，才能利用地形克敵制勝。知識產權署謝肅方署長指出，去年推出第一階段計劃因不知效果如何，故只抱著試驗心態。後因企業反應良好，對顧問服務高度讚揚，在短短一年時間內更有超過320家機構參與，成績令人鼓舞。

「其實完成報告的企業並不只14間，我們亦沒有要求企業在完成計劃後撰寫報告，他們是可選擇應否將報告公開或作內部用途。」謝署長表示，企業可定期更新報告，檢討自己對知識資本的運用情況。署方參考了日本的經驗，在計劃第二階段與銀行合作，為完成知識資本報告及合資格企業提供額外貸款優惠。銀行透過報告對企業了解更全面，知道企業的實力及潛在風險，從而節省評估時間，並會提供息率或手續費等優惠。



### 內容需包括風險因素

撰寫知識資本報告，內容必須包括企業的潛在風險及減低風險的方法，不能隱惡揚善。而顧問則可幫助企業找出盲點，令他們認清風險。署方提供免費服務及列出知識資本報告的基本元素，相較其他國家，參與企業需花的時間及成本已大大降低。為進一步推廣計劃，署方正與學術機構研究，為市場提供撰寫有關報告的學科，並希望可為報告訂立一些客觀標準，令企業及持份者更易掌握報告內容的撰寫技巧及理解。

去年完成報告的企業，均指撰寫報告雖費時，但過程得著較付出大，以下是部份企業的心得：

### 員工意見啟發管理層

「除以貸款優惠協助中小企發展外，政府亦可提供更多類似知識資本管理顧問的服務，讓企業學習如何優化服務及改善營運模式，並提升競爭力。」安興紙業有限公司董事鮑嘉儀認為，學習使用知識資本就如為公司進行全面深入的檢討，令員工及管理層加深對公司的了解，亦可得知持份者如客戶及供應商對公司的意見，不少員工更提出對發展有利的意見，令管理層得到啟發，作為訂立發展目標時的重要參考資料。

### 增加風險管理意識

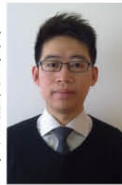
因偶然機會接觸到知識資本管理顧問服務計劃的介紹，好奇想知道公司有些無形資本而參加了計劃。忘不鳥設計有限公司設計師黎翠申女士指，在知識產權署的顧問協助下，除了對公司無形



資本加深了解，對日後發展有推動作用外，亦增加了風險管理的意識，如不將重要資料儲存於長期上網的電腦，減低資料被盜風險。她並指公開知識資本報告令持份者加深對公司的了解，從而帶來新客戶，對業務發展亦有幫助。

### 加強無形資本管理能力

剛輝五金製品有限公司財務及行政經理梁仲文指，參加計劃是希望加強公司對無形資本的管理能力，而參與計劃的成效亦比預期理想。「在顧問指導下，我們了解過往有那些不善之處，從而作出改進。」如他們會更重視與供應商保持良好關係，以求合作更順利，藉互惠互利達至雙贏。另外，公司對員工的重視，則可令他們視公司為家，工作自然更賣力。他並指會向廠商介紹計劃，希望他們亦能重視知識資本管理。



### 報告有助推廣公司形象

「公開知識資本報告後，持份者對公司的認識有所增加，長遠推廣公司形象有一定幫助。」新城市電腦系統顧問公司首席顧問尹永榮表示，由於電腦系統顧問屬服務性行業，故很難用實質量化去表達，但參與計劃後，他們在顧問協助下找出公司的知識資本，再加以整理。他們更分析出不少公司的優/缺點，使他們進一步發揮長處，修改錯處。他更笑指計劃為公司帶來好處，但卻不用繳付分毫顧問費，當然值得一試。



### 學習系統化保護知識資本

「公司本已有不少保護知識資本的措施，但以往缺乏全面及系統化管理，參加計劃讓我們學懂如何有系統管理這些無形資本。」興華電子集團首席財務總監連煥明指，透過顧問講解他們很容易便找出公司已有那些知識資本，並了解自己的不足之處以求能改善及優化。同時，報告讓公司實質表達如何管理無形資本，持份者可加深對公司的了解。公司會定時更新報告，對知識資本管理亦會更著重。



### 「知識資本管理卓越成就」得獎名單

國際認可認證有限公司	關注婦女暴力協會
華洋航運有限公司	巨門有限公司
服務通有限公司	剛輝五金製品有限公司
光榮貨運有限公司	忘不鳥設計有限公司
新城市電腦系統顧問公司	安興紙業有限公司
興華電子集團	香港高性能計算所
利奧紙品集團(香港)有限公司	Luv Inc.

報名及查詢：(262) 8352  
網址：[www.ipd.gov.hk/chi/icm.htm](http://www.ipd.gov.hk/chi/icm.htm)

在二零零九年，知識產權署與其獨一無二的知識資本顧問團隊致力倡導知識資本管理，為香港和中國，以至全球所有知識型經濟體系，樹立典範。在知識型經濟體系，無形資產的價值越來越高。知識產權署確立無形資產的重要性，不但率先就署內的知識資本編製首份年度報告，更推動香港中小企業把握機會，運用知識資本創造價值和職位。



知識產權署特地從商界招募的知識資本顧問，均具備合適資歷和技能，入職後經過嚴格訓練。優秀的人才，加上該署系統化的知識資本計劃，無疑是質素保證。知識產權署的知識資本計劃創意十足，能協助中小企業發掘其潛藏價值，並與該署其他知識產權計劃結合，為業界締造商機。

知識資本管理顧問服務先導計劃體現社會企業精神，現延長一年，對香港商界大有裨益。該計劃將有助香港中小企業發掘更多潛藏而未善加利用的無形資產，並順應全球趨勢，運用知識資本創造價值。

世界首位知識資本總監

世界首位知識資本教授

雷夫·艾德文森(Leif Edvinsson)

Edvinsson教授是智力資本理論的創始人及先驅者，他對智力資本的發展作出了卓越的貢獻，被稱為智力資本之父。1991年，Edvinsson教授被任命為世界第一位企業智力資本總監，他更於1994年出版了全球第一份智力資本年報。這份年報的面世為智力資本評估的發展開創了前所未有的新局面。Edvinsson教授不僅是首位智力資本教授，也於1998年獲得年度“Brain of the Year 1998”的殊榮，以彰顯其開拓智力資本研究的成就。他亦創立了全球首個未來中心，從空間的角度培養和促進服務及知識創新。

參與計劃第二階段的銀行，都認為報告具參考價值，可幫助銀行批核貸款申請，並希望報告能更普及。

### 鼓勵更多企業撰寫報告

東亞銀行業務拓展部主管黎國威認為，計劃對中小企具有教育意義，完成報告後可加深企業對自身的了解，從中可見他們有心發展公司。為鼓勵已踏出第一步的企業，銀行向完成知識資本報告的公司提供融資優惠。「報告讓銀行對企業前景有更全面了解，可提高銀行的信心，有助加快審批程序。」他期望計劃能被廣泛接受，早日讓知識資本報告做到標準化，甚至獲得認證，令企業及銀行可得到更大益處。

### 助銀行瞭解客戶運作

創興銀行透過與知識產權署攜手推廣知識資本管理，使參與機構可發掘其業務潛力；銀行亦可藉此更瞭解客戶運作情況，作為審批借貸準則。尚未提交「知識資本報告」，依照計劃原則，該行暫不會提供相關優惠。該行著重報告內有關人力、結構及關係資本分析及緩減風險的方法，該等資料可使銀行了解企業的潛在發展實力。該行會全力支持是次計劃，申請貸款的機構亦需提供一般申請貸款所需的文件。

知識資本管理顧問服務計劃  
Intellectual Capital Management Consultancy Programme

香港特別行政區政府知識產權署  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
Intellectual Property Department