



# 行爲及紀律守則



知識產權署

二零零二年六月首次發出  
二零零三年七月、二零零八年一月  
及二零零九年十二月修訂

## 前言

知識產權署致力為市民、商界及其他政府部門 / 決策局提供高質素的服務。本署人員在執行職務時，必須廉潔公正，體現高尚的品德操守。換言之，各位同事不單要遵行法例，更應時刻保持警覺，避免處事失當，確保行為及操守良好。

2. 操守亦是確保辦公效率和辦公地方和諧的要素。有關性別、家庭崗位、殘疾和種族的反歧視法例，規限辦公地方某些行為。近期多項研究顯示，辦公地方欺凌或有關的不當行為，對員工的士氣、生產力和個人健康，會有嚴重影響。因此，本署現須在行為及紀律守則內加入這些元素。

3. 本守則旨在訂明本署人員在執行職務時所應依循的道德操守標準。各位同事應該熟讀。有關規定會按實際經驗不時檢討及修訂。

知識產權署署長謝肅方

# 目錄

	<u>頁</u>
I 公務員的操守 .....	1
II 本署的使命 .....	1
III 接受利益 .....	2
《防止賄賂條例》 .....	2
因公職身分而獲提供的利益 .....	3
接受款待 .....	6
IV 利益衝突 .....	7
申報利益 .....	7
投資 .....	8
濫用職權 .....	9
濫用專有資料或機密資料 .....	9
外間工作 .....	10
免費服務 .....	10
V 個人操守 .....	10
濫用部門的資產及資源 .....	10
賭博 .....	11
債務 .....	11
借貸 .....	11
勤奮工作 .....	12
尊重知識產權 .....	12
向部門匯報所涉及的刑事訴訟 .....	13
VI 舉報企圖賄賂 / 犯罪的事件 .....	13
VII 與市民的關係 .....	13
禮貌與誠信 .....	13
公平公正 .....	14
披露身分 .....	15
VIII 查詢與本守則有關的問題 .....	15

## I 公務員的操守

香港特區政府致力維持一支品德高尚、忠誠盡責的公務員隊伍，以提高政府的服務質素和效率。為此，所有政府人員均應奉行下列基本信念：

- 堅守法治；
- 守正忘私；
- 交代和公開政府的決策與行動；
- 履行公職時，保持政治中立；
- 執行公務時，不偏不倚；以及
- 全心全意，竭盡所能，服務市民。

## II 本署的使命

### 2. 知識產權署致力

- 按照國際最高的標準，保護知識產權，使香港繼續成為發揮創意和才華的地方；
- 為市民提供高質素和高效率的專利、商標及外觀設計註冊服務；
- 增進市民對個人知識產權的認識，以及對他人知識產權的尊重。

3. 全體人員均有責任認識、了解並滿足服務對象的需要，並應以公正信實的態度執行職務。

4. 部門會確保各項工作制度的效能和效率，並倡導員工有高尚的道德標準。

5. 這份行為及紀律守則適用於本署全體人員，包括非公務員的合約僱員及臨時 / 暑期 / 見習僱員。各員在加入本署時必須閱讀有關規

定。整份守則每六個月即傳閱一次。各員亦可隨時於部門的網站查閱。

### **III 接受利益**

#### *《防止賄賂條例》*

6. 法例禁止任何人員索取或接受賄賂，或未經許可而接受利益。所有人員均應熟讀《防止賄賂條例》第 3、4 及 10 條的規定。有關條文摘錄如下：

第 3 條：任何政府人員，如未獲得行政長官的一般或特別許可而索取或接受任何利益，即屬違法。

第 4 條：任何政府人員，如在香港或其他地方索取或接受任何利益，作為其濫用公職或權力的誘因或報酬，即屬違法。《防止賄賂條例》已對各種濫用公職或權力的方式作出說明。

第 10 條：任何政府人員，如維持與公職薪俸不相稱的生活水準，或擁有或控制與公職薪俸不相稱的資產，而未能向法庭作出圓滿解釋，即屬違法。

7. 根據《防止賄賂條例》第 2 條，“利益”一詞基本上指任何有價值的東西(但不包括款待，有關款待的規定見下文)，常見的包括饋贈(金錢或實物)、貸款、費用、報酬、佣金、職位、受僱工作、合約、服務及優待等。

8. 根據經驗所示，行賄者通常不會一開始便直接向政府人員行賄。貪污事件往往是由政府人員獲贈小小「甜頭」開始，即一般所謂「糖衣陷阱」。《防止賄賂條例》第 3 條旨在防止此類事件發生。該條規定，任何人員未根據《1992 年接受利益(行政長官許可)\* 公告》(接受利益公告)獲得一般或特別許可而索取或接受任何利益，即屬違法。

9. 《接受利益公告》詳列了政府人員在不違反《防止賄賂條例》第 3 條情況下可以索取或接受的利益。根據該公告，政府人員獲得在不

---

\* 註：根據《香港回歸條例》的條文解釋。

受限制情況下索取或接受利益(包括優待及借用物件)的一般許可，但四類指明的“受限制利益”則屬例外。如屬“受限制利益”，則必須在某些情況下考慮過有關人員與提供利益者的關係、提供利益的場合及利益的價值後，方可索取或接受。《接受利益公告》所列的“受限制利益”為：

- ◆ 饋贈(包括金錢及實物)；
- ◆ 折扣；
- ◆ 貸款；以及
- ◆ 旅費(包括機票、船票及車費)。

10. 所有員工均應熟讀本守則附件 A 所列的情況。在該等情況下，員工可根據《接受利益公告》獲得索取或接受“受限制利益”的一般許可。如有任何疑問，應向部門主任秘書或助理部門主任秘書查詢。

11. 如不屬《接受利益公告》所定一般許可範圍內的情況，有關人員須按照《接受利益公告》第 8 及 9 段所述，在接受任何“受限制利益”前，或在其後的合理時間內(最好在 10 天內)，盡速以附件 B 的表格向知識產權署署長申請特別許可，否則可能因違反《防止賄賂條例》第 3 條而被檢控，或遭受紀律處分。一些有需要申請特別許可的例子如下：

- (i) 接受下屬饋贈的結婚禮物。
- (ii) 向朋友或同事借款，而款額超過附件 A 所列的限額。

12. 員工須注意，即使索取或接受《接受利益公告》所准許的利益，但有關行為如導致或可能導致私人利益與公職之間出現衝突，則有關人員仍可能因索取或接受利益而遭受紀律處分。如有疑問，請參閱公務員事務局有關利益衝突問題的指引。

#### *因公職身分而獲提供的利益*

13. 《防止賄賂條例》第 4 條旨在禁止公職人員貪污。公務員不應接受因公職身分而獲提供的利益。根據第 4 條，即使有關人員沒有履行承諾的實權或根本未有履行承諾，提供或接受賄賂的各方均可遭刑事起訴。這類情況可舉例如下：

- (i) 員工接受申請人(或其代表律師)所提供的利益，作為批出商標註冊、專利或外觀設計註冊申請的報酬；以及
- (ii) 員工向供應商或承辦商索取及接受利益，作為批出部門服務合約的報酬。

14. 不論在本港或其他地方，亦不論是在工作時間以內或以外，員工及 / 或其配偶因該員的公職關係或因該員以公職身分出席某一場合而獲贈的禮物(包括由其他政府部門提供 / 贈送的禮物)，該員基於禮貌而難於拒絕接受，均視為送贈部門的禮物。一般而言，有關人員應在接受禮物後 10 天內以附件 C 的表格向助理部門主任秘書申報，並呈交所收到的禮物。部門將按《公務員事務局通告第 4/2007 號》所定的指引及原則處理有關禮物。

15. 員工以主禮嘉賓或部門主要代表身分出席正式活動時，可能獲贈紀念牌匾、盾牌、錦旗或其他禮品。這些物品或會刻上有關人員的名字。在某些正式場合如會議或研討會，員工可能獲贈人人有份的紀念品。有時員工亦可能因公職關係獲工作上有接觸的人士 / 機構饋贈賀節禮物。這些禮物 / 紀念品的例子，包括原子筆、拍紙簿、日曆、座日曆等，往往刻印有關機構 / 饋贈者的名稱 / 姓名，商業價值通常不高。為減省行政工作，知識產權署署長已劃一許可署內職員私人保留下表(a)(i)及(b)(i)類物品，一般而言，每位員工應在獲贈禮物 10 天內填寫及提交附件 D 的部門記錄表格。

類別	價值	備註
(a)	不超過 50 元或實職薪金的 0.1%，以較高者為準	(i) 給予劃一許可，批准有關人員私人保留這類物品(人員須提交附件 D)。  (ii) 以其他方式處理物品，須獲得許可(人員須提交附件 C)。
(b)	超過 50 元或實職薪金的 0.1% (以較高者為準)至 400 元	(i) 給予劃一許可，批准有關人員私人保留刻上其姓名或該員以嘉賓或主禮嘉賓身份出席正式活動時獲贈的物品(人員須提交附件 D)。  (ii) 須獲得許可才可以其他方式處理物品及私人保留除上述(b)(i)項以

		外的物品。知識產權署署長經考慮《公務員事務局通告第 4/2007 號》第 9 段所列因素後，可給予特別許可，批准有關人員私人保留這類物品。(人員須提交附件 C)
(c)	400 元以上至 1,000 元	不論以何種方式處理物品，均須獲得許可。若物品刻上有關人員的姓名，或該員以嘉賓或主禮嘉賓身份出席正式活動時獲贈物品，知識產權署署長經考慮《公務員事務局通告第 4/2007 號》第 9 段所列因素後，可給予特別許可，批准有關人員私人保留這類物品。(人員須提交附件 C)
(d)	1,000 元以上	不論以何種方式處理物品，均須獲得許可。除非情況極為特殊，否則不會批准有關人員私人保留這類物品。(人員須提交附件 C)

16. 員工因其公職身分，會獲贈一些活動及表演(例如電影、展覽、演出、體育活動、會議、研討會等)的贈券。這些贈券均視為饋贈給部門的禮物，應按照上述指引處理。

17. 員工以公職身分出席社交或節日活動時，或會免費獲贈獎券，或獲邀參與免費抽獎，他們均應婉拒接受。如無法婉拒，任何獲得的獎品均應交回主辦者再行抽出幸運兒。如果這樣做會引致主辦者反感或出現尷尬情況，有關人員應把獎品帶回部門，並按照上述指引，由署長決定如何處置，因為在這些情況下贏取的獎品，均屬於饋贈給部門的禮物。

18. 員工如果出席上述活動時應要求購買獎券而贏得獎品，可以收下獎品而無須申請特別許可。但他們切記不應參加可疑而且可能有損操守的抽獎(例如獎券面值小但獎品非常名貴，而且人人有份)。



## 接受款待

19. 根據《防止賄賂條例》第 2 條所載的定義，“款待”是指供應食物或飲品，以供該場合內即時飲食之用，以及其他附帶或同時提供的款待。雖然款待是一種可接受的商業及社交行為，但員工不應接受與其有公事往來的人士的下列款待或邀請：

- (i) 過於優厚、頻密、不恰當或不宜接受的飲食邀請或款待(不恰當是考慮到員工與提供款待人之間的關係，例如他們是否有直接的公事往來，不宜接受則考慮到提供款待者的品格或其業務)；或
- (ii) 頻密的社交活動邀請。

這樣既可避免員工在執行部門工作時感到尷尬或有欠客觀，或令本身或部門的聲譽受損，亦可減少任何實質或可預見利益衝突的機會，或陷於提供款待者難以拒絕的要求。請參閱《公務員事務規例》第 431-435 條。這類情況可舉例如下：

- (i) 員工應避免接受投標人、承辦商、賣家及準供應商提供的款待，他們都與部門有公事往來，或可能有公事往來；以及
- (ii) 負責處理商標 / 專利 / 外觀設計註冊申請的員工應避免接受申請人及其代表律師提供的款待。

20. 如果基於禮數或情況特殊，不適宜婉拒可能違反上述指引的款待，則有關人員應事先取得知識產權署署長的批准。如實際情況不容許(例如與有關人員有公事往來的人士為該員或其親友的飲食付帳，但事先沒有告知該員)，則該員應設法歸還款項。如未能將款項歸還對方，該員應就接受款待事補辦申請。

21. 如為部門利益，例如聯誼、蒐集資料或公關的目的，以致必須以公職身分接受款待，則代表部門接受款待的人員數目應盡量減至最少。在該等場合，各員不得參與任何碰運氣取勝的遊戲。

22. 如屬公事接觸而接受對方款待(內部工作會議慣常提供的茶點除外)的情況，則最好在有關活動前預先通知所屬組別 / 單位的主管，或在活動過後立即知會該主管。如有疑問，應請示上司。組別 / 單位主管在接獲員工通知後，應研究有關款待是否恰當或過於頻密，以及考慮應否向有關員工作出適當指示。

23. 部門把非核心服務外判給中環電腦系統有限公司，現在的合約由二零零六年十二月一日起生效，為期五年。部門鼓勵員工與該公司的員工在工作以外互相接觸，以促進雙方合作，鞏固團隊精神，並提高工作效率，但部門與該公司協定，由知識產權署和中環電腦系統有限公司雙方員工共同享用款待所涉及的開支，應由知識產權署和中環電腦系統有限公司各有關員工按比例公平分擔。在任何情況下，知識產權署員工如未獲知識產權署署長事先批准，一律不得接受中環電腦系統有限公司員工提供的款待。

#### **IV 利益衝突**

##### *申報利益*

24. 當員工的個人利益與部門或政府的利益有所競爭或抵觸時，便會出現利益衝突情況。所謂“個人利益”，除指員工本人的經濟利益或其他利益外，亦包括下列人士的利益：

- (i) 家人及親屬；
- (ii) 朋友(可能是任職私人機構的專業同行)；
- (iii) 所屬會社；以及
- (iv) 有所欠負或須給予回報的人。

25. 利益衝突可引致貪污或其他不當行為，因而影響部門的整體利益及聲譽，員工應知所避免。一些常見的利益衝突情況可分類列述如下：

- (i) 參與投標評估工作，適逢友人是其中一名投標人；
- (ii) 未有申報在某供應商、承辦商或其他機構持有經濟利益，而該供應商、承辦商或機構與部門有業務往來；
- (iii) 參與決定把合約批給一家公司或批准一家公司的商標、專利或外觀設計註冊申請，而他日辭職 / 退休後即會加盟該公司；
- (iv) 偏向把合約批給某一家供應商或承辦商；

- (v) 在執行公職時，偏袒客戶或親友；
- (vi) 為配偶工作的保險公司要求下屬購買保險；
- (vii) 向親友洩露官方資料，致令他們在不公平情況下獲得利益；
- (viii) 投資於為政府提供服務的公司；及
- (ix) 負責處理商標 / 專利 / 外觀設計註冊事務，而配偶則代理商標 / 專利 / 外觀設計註冊事務或經營這方面的顧問公司。

26. 各員均有責任避免捲入任何可引致或涉及利益衝突的情況，並須時刻確保與公眾、供應商、承辦商、貿易商或其他有關人員及同事交往時，不會陷於須向他們負義務的處境，以免產生利益上的衝突。

27. 員工如發覺家人或親屬或摯友參與或被視為參與可能與其公職構成實質衝突或可預見衝突的業務或活動，則須使用附件 **E** 的表格，以書面形式向知識產權署署長詳細申報。

28. 如屬突發事件而未能趕及向署長報告所出現的利益衝突情況，則應主動向當場的上司口頭申報。該上司須把有關申報妥為記錄及存檔。一般來說，由上司免除有關人員執行或參與執行可能引起利益衝突的職務，已屬足夠。再無恰當的方法，才考慮把員工調職。

29. 聆訊人員應熟習載於**附錄 F** 的聆訊利益申報指引。聆訊人員一旦知悉自己在獲編排或即將獲編排聆訊的個案中，可能有推定或表面偏頗，便須使用**附錄 G** 的表格，詳細披露可能引致偏頗的原因。

30. 凡未能避免或未能申報利益衝突情況的員工，均會遭受紀律處分。如有疑問，請參閱《公務員事務局通告第 2/2004 號》，並向所屬組別 / 單位的主管或部門主任秘書查詢。

## 投資

31. 員工可自由進行任何私人投資活動，但必須小心謹慎，以免投資風險超出其經濟負擔能力。進行私人投資時，必須維護公務員隊伍的誠實公正形象，個人操守須合乎典範標準。此外，更須時刻確保公職與私人投資之間並無利益衝突。根據《公務員事務局通告第 8/2006

號》，擔任第一層及第二層職位的人員須申報他們在香港及香港以外地區的投資。

32. 申報公職與私人投資之間的利益衝突的責任，在於員工本身。員工如未能遵守任何有關投資的規例(如上文提及有關這問題的《公務員事務局通告》，以及《公務員事務規例》第 463 至 466 條)，可能會遭受紀律處分，另再可能會被指令放棄任何或部分投資，或須停止購入或出售有關投資，或把有關投資交由他人全權託管。

33. 可能導致利益衝突的投資包括(但不局限於)下列兩項：

- (i) 員工在供應商、承辦商或為部門提供服務的機構佔有財務權益；以及
- (ii) 負責處理商標 / 專利 / 外觀設計註冊申請的員工，投資於代理這類申請服務的公司，或擁有這類公司的控制權。

#### *濫用職權*

34. 員工處事應公正、負責，不應優待任何私人機構或個別人士，更應避免擅自與不良分子建立聯繫，或參與任何會令合理而知情的人士質疑其誠信的活動。

35. 員工不應利用其在部門的職位，使自己、親屬、朋友或其他人士得益，亦不應向親友提供協助或意見，令他們在與本署往還時，享有他人沒法得到的不公平優勢。此外，不應要求或指示下屬進行公職範圍以外的事務或服務。與工作有關的濫用職權情況可舉例如下：

- (i) 推薦某下屬升職，是基於與該員私交甚篤而非其工作表現出色；以及
- (ii) 向下屬推介其親屬營辦的商號，致使下屬以為必須作出支持，才可維持融洽關係。

#### *濫用專有資料或機密資料*

36. 凡可以取得或負責保管專有資料的員工，均應採取足夠的預防措施，以免資料被濫用或誤用。執行工作時所接觸到的資料，不應用來換取金錢報酬或個人利益，亦不應向外洩露，令公眾或部門的利益受到損害。擅自披露專有資料(例如正在處理的商標 / 專利 / 外觀設計

註冊申請的資料), 可構成刑事罪行, 並會引致紀律處分。根據《公務員事務規例》第 524 條的規定, 政府人員如未獲得部門首長准許, 不得把擔任公職而取得的文件或資料發表或傳達給未獲授權的人士, 或私下複製這些文件或資料。

37. 此外, 員工應小心處理包括個人資料的資訊。擅自披露這些資料可能會觸犯《官方機密條例》及《個人資料(私隱)條例》的規定。員工應遵守載於《知識產權署總務通告第 2/2007 號》有關處理個人資料的指引。

### *外間工作*

38. 不論何時, 員工均應優先為部門服務。《公務員事務規例》第 550 至 564 條載述有關外間工作的一般指引。員工在工作時間以內或以外從事任何有薪外間工作, 或在工作時間以內從事任何無薪外間工作, 均須事先向知識產權署署長申請批准。如從事外間工作, 應以附件 H 的表格提出申請。若未事先獲得所需的批准, 會遭受紀律處分。

39. 員工從事外間工作, 必須不影響本身的職務或引致利益衝突。如員工另外受僱於商標 / 專利代理公司或為部門提供服務的公司, 即屬利益衝突的外間工作。

### *免費服務*

40. 雖然就《防止賄賂條例》第 3 條而言, 《接受利益公告》把免費服務視作“不受限制利益”, 但員工於接受免費服務前, 應確保本身與提供服務者並無任何公事往來, 以免礙於人情而在公事上有所偏袒。員工應避免接受同事的免費服務, 尤其是下屬或有公事往來的人士的免費服務。員工在接受免費服務後濫用職權作出回報, 即構成貪污罪行。

41. 假如員工曾接受某人的免費服務, 而其後在二人之間出現了公事往來關係, 則員工應把曾接受免費服務一事經部門主任秘書向知識產權署署長匯報, 以避免可預見的利益衝突。

## V 個人操守

### *濫用部門的資產及資源*

42. 員工應善用部門的資產和資源(金錢、財物、物品或服務), 並應遵守節約務實的原則, 只把資產和資源用於公事及認可活動上。

43. 提供虛假資料申領津貼屬刑事罪行。嚴禁員工把部門財物據為己用或轉售。根據《盜竊罪條例》, 這些行為屬違法行為。

### *賭博*

44. 員工不應與公事上有往來的人士頻頻及過分進行任何形式的賭博或巨額博彩活動。即使雙方處於社交場合, 員工亦須作出判斷, 避免參與巨額的賭博活動。

### *債務*

45. 員工應量入為出, 審慎處理個人財務, 不應使自己陷入債務纏身的困境, 以致影響工作表現。處理經濟拮据及負債個案的指引, 載於《公務員事務通告第 4/2002 號》。

46. 督導人員應注意, 由於沒有法定指令, 下屬可自行決定是否願意透露其個人財務或引致其表現欠佳的任何資料, 但應提醒有關下屬, 公務員如因經濟嚴重拮据以致工作表現退步或效率下降, 或導致不當行為, 則當局可根據《公務員事務規則》第 455 條的規定, 採取行政措施或紀律處分。這方面的調查或商議事項應正式記錄在案, 以便當局決定所應採取的行政或紀律行動。

47. 員工如因負債問題以致有損工作效率或涉及失當行為(例如經常未經批准擅離職守), 當局可向該員採取紀律處分或行政措施(例如暫停 / 延期增薪, 甚或為公眾利益著想飭令退休)。過分的賭博、借貸、投機活動, 以及生活過於奢華, 都是令員工無力償還債務或破產的常見原因。

48. 根據《公務員事務規例》第 457 至 458 條規定, 無力償還債務或破產的員工, 必須透過部門首長向公務員事務局報其事。

49. 督導人員應向疑受財務問題困擾的下屬及早提供輔導, 並監察其工作表現。此外, 應檢討嚴重負債的員工的職位安排, 以決定該員應

否調往不接觸機密資料的職位。無論如何，應確保這類人員不會繼續擔任須處理公帑的職務。督導人員如有理由相信下屬因負債問題以致工作表現差劣，須向管理高層報告。

### 借貸

50. 根據《公務員事務規例》第 482(2)條規定，員工可向持牌銀行、註冊接受存款公司、註冊儲蓄互助社和註冊合作社等商借須支付利息的貸款。員工亦可向庫務署申請預支薪金。《接受利益公告》訂明，在若干受限制情況下(詳見附件 A)，員工可向親友借貸。假如員工從其他途徑借貸或違反《接受利益公告》的規定，特別是向與部門有公事往來的人士借貸，則可能會觸犯《防止賄賂條例》第 3 條而遭起訴。

51. 根據《公務員事務規例》第 483 條規定，員工如要求下屬或較低職級的同職系人員或部門內人員作為貸款或分期付款合約的擔保人，必須事先取得知識產權署署長許可，否則會遭受紀律處分。若未取得許可而為上司或較高職級的同職系人員或部門內人員出任擔保人，亦同樣會遭受紀律處分。

52. 根據《公務員事務規例》第 482(3)條規定，新聘人員必須在受聘後兩個月內，用附件 G 的表格，向知識產權署署長申報任何不在《接受利益公告》所定一般許可範圍內的借貸，並申請特別許可。如發現新聘人員的經濟嚴重拮据，應給予輔導，並應密切監察其工作表現，以便管理層日後就其調職安排、福利、續聘等事宜作出決定。

### 勤奮工作

53. 員工應在辦公時間內切實執行職務，並應致力促進政府的利益。此外，應按照既定的程序和指引，努力完成工作，不馬虎，不苟且，克盡責任。

54. 員工應準時上班。須使用記時鐘記錄上班時間的員工，必須親自記時。在任何情況下，均不得要求同事代為記時，亦不得代他人記時。違規者會遭受紀律處分。

55. 員工未經許可而擅離職守，事後又沒有圓滿的解釋，即視作嚴重過失處理，會遭受紀律處分。員工如長期擅離職守，可能會被即時革職。被即時革職的員工將喪失退休金、酬金或同類福利。

## 和諧的辦公地方

56. 本署所有員工應齊心協力，營造和諧的辦公地方。同事之間不論職級，應該互相尊重。如在工作上有不同意見，應以開放、公平和客觀的態度討論，尋求解決方法。本署相信，所有同事都應在不受欺凌<sup>1</sup>的環境下工作。管理和督導人員有責任確保下屬不受欺凌。本署亦鼓勵所有員工舉報辦公地方的欺凌事件。任何有關辦公地方欺凌行為的投訴，均會根據知識產權署總務通告第 1/2009 號載列的員工投訴程序處理。

57. 在處理公眾或內部事務方面，本署致力促進平等機會。員工應熟悉香港的反歧視法例<sup>2</sup>，並避免作出可能被視為性別、家庭崗位、殘疾或種族歧視的行為。為幫助員工理解各項反歧視法例，現把四類歧視情況簡述如下：

(i) 性別歧視是指任何人與另一個不同性別、不同婚姻狀況或沒有懷孕的人比較，所得的待遇較差。

(ii) 任何人基於家庭崗位而歧視另一人(不論男女)，即屬違法。家庭崗位指負有照顧直系家庭成員的責任。直系家庭成員指因血緣、婚姻、領養或姻親而與該人有關的任何人。血緣關係類別包括：父母、兄弟姊妹、兒女、(外)祖父母、(外)孫、姨(姑、叔、伯、舅)父母及堂(表)兄弟姊妹、姪(甥)子女等。

---

<sup>1</sup> 辦公地方的欺凌行為包括(但不限於)持續、令人反感、粗暴、威嚇、惡意或侮辱的行為；濫用權力；或不公平的懲處手法，令受罰者感到難堪、受威脅、羞辱或無助。這些行為令受欺凌者失去自信心，並可能導致精神壓力。辦公地方欺凌屬不當行為。

<sup>2</sup> <http://www.eoc.org.hk>



婚姻關係指合法夫妻。姻親關係指因婚姻而產生的關係，例如翁姑、岳父母等。

(iii) 殘疾歧視是指在類似的情況下，殘疾人士因其殘疾而受到較非殘疾人士為差的待遇。

(iv) 種族歧視是指基於某人的種族、膚色、世系、民族或人種的歧視行為，包括種族歧視、使人受害的歧視、騷擾和中傷，以及基於某人的配偶或親屬的種族而歧視該人。

### *尊重知識產權*

58. 政府管制和管理知識產權的工作，素有良好聲譽。我們身在公務員隊伍，兼是知識產權署的員工，應該以身作則，尊重知識產權，致力達致最高標準。

59. 部門內嚴禁使用未獲授權的電腦軟件及盜版物品。未獲授權而使用盜版的電腦軟件、電影、音樂或電視廣播節目以進行政府工作，屬刑事罪行。員工若違反《知識產權署總務通告第 4/2007 號》有關正確使用電腦軟件的指引，除可遭受紀律處分外，還須負上刑事法律責任。

### *向部門報所涉及的刑事訴訟*

60. 員工應時刻行為檢點，奉公守法。任何人員如觸犯刑事罪行，定會令政府的聲譽受損。根據《公務人員(管理)命令》第 11 條的規定，假如員工被法庭裁定刑事罪名成立，除受法庭判刑外，還會受部門紀律處分。

61. 員工如遭刑事起訴，不論會否定罪，均有責任以附件 H 的表格向部門匯報。不過，這項規定不適用於香港法例第 240 章《定額罰款(刑事訴訟)條例》第 3 條所規定的定額罰款罪行。換言之，如警方准許員工繳交定額罰款以解除其定罪的法律責任，則該員無須就有關事件向部門匯報。然而，員工如須出庭應訊，包括屬“不小心駕駛”等交通罪行，即使違例事件在正常辦公時間以外發生，而且與職務無關，有關人員仍須向部門匯報。被法庭裁定刑事罪名成立的員工，會受到處分。詳見《公務員(管理)命令》、《公務人員(紀律)規例》以及《公務員事務規例》的有關條文。

## VI 舉報企圖賄賂 / 犯罪的事件

62. 政府人員執行職務或以公職身分行事時，如遇上企圖賄賂或其他罪行 / 被指為罪行的事件，必須向有關當局舉報。根據《防止賄賂條例》，企圖賄賂政府人員屬刑事罪行，所以必須立刻向組別主管或部門主任秘書或廉政公署舉報，不要採取可能會妨礙或破壞廉政公署工作的行動。一切舉報應盡速處理，並視為最高機密個案。

63. 政府人員私下遇上任何罪行或被指為罪行的事件時，亦應盡公民責任舉報有關事件。

## VII 與市民的關係

### 禮貌與誠信

64. 員工應注意禮貌，給市民良好的第一印象。禮貌是優質顧客服務的重要元素。員工以熱誠有禮的態度接待市民，當可避免不少誤會，而日常工作也會加倍順暢。員工接待市民時，不應：

- (i) 對市民提出的要求或查詢不予理會；
- (ii) 態度尖酸無禮；以及
- (iii) 使用粗言穢語，即使心感不悅時亦不可以。

65. 政府以服務市民為目標。員工對待市民，應該謙恭有禮，設想周到和合理，不可有失公職身分，更不可作出任何使政府聲譽受損或尷尬的行為。

66. 員工須真誠對待市民，以公職身分接待市民時，應時刻提供優質顧客服務，以示誠意幫忙。

67. 員工執行職務時，無論是實際行為或表面所見，均須公正無私。對待市民，必須恪守香港反歧視法例(上文第 57 段)的規定。任何可令人聯想或批評為不公平的行為及處境，都應該避免。舉例而言，員工應避免經常參加與部門有公事往來的公司的推廣活動，或經常接受這些公司的款待。

## *披露身分*

68. 在任何情況下，市民均有權知道與他們接觸的人員的身分。因此，員工接觸市民時，不論是發信、致電或親身面見，均應恰當地表明身分。若被市民問及姓名全稱，亦不應拒絕透露。

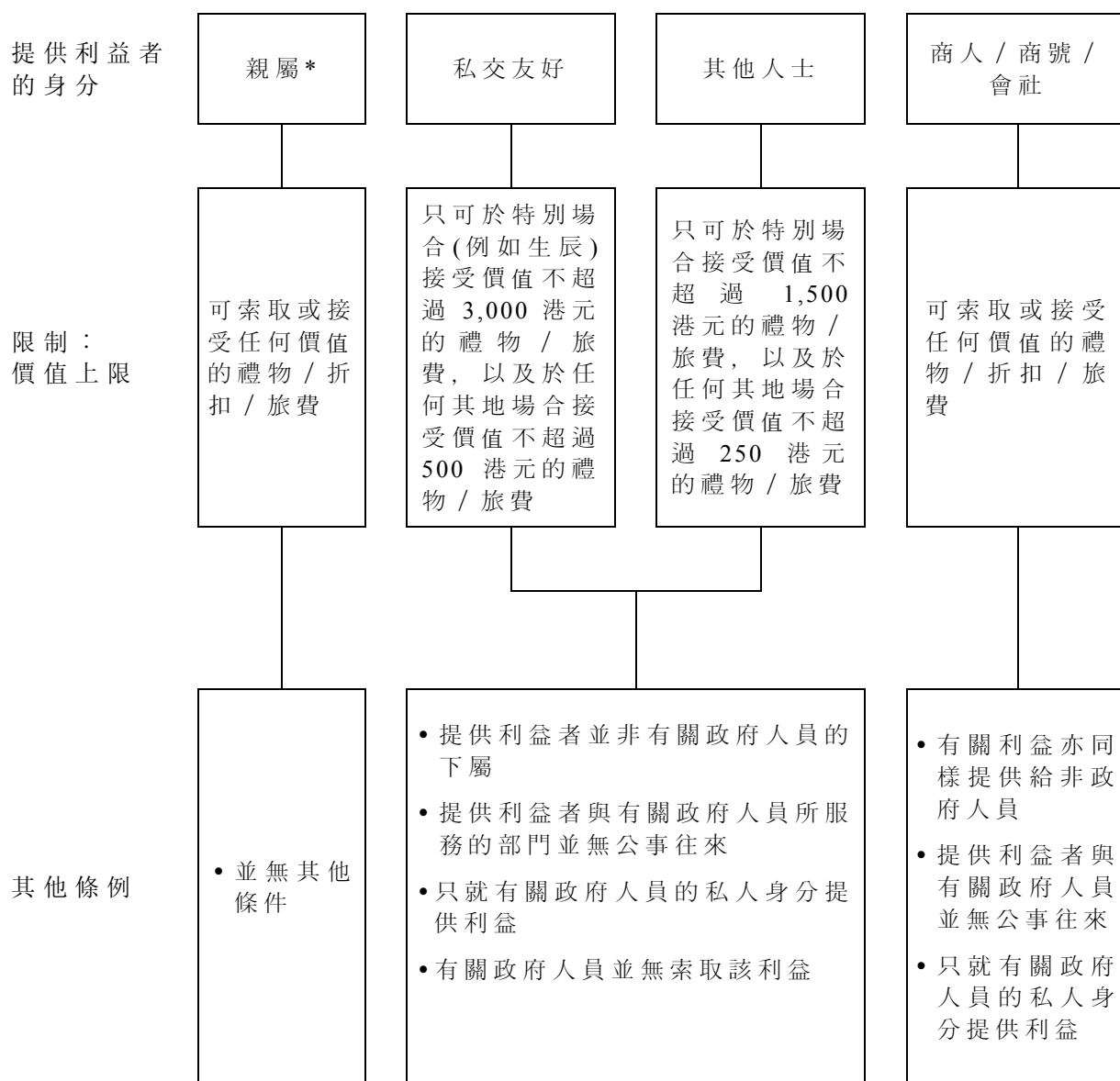
## *VIII 查詢與本守則有關的問題*

69. 部門會定期檢討這份守則。員工如對本守則有任何疑問，或在執行有關規定時遇到問題，或擬就守則提出意見或建議，應與部門主任秘書聯絡。

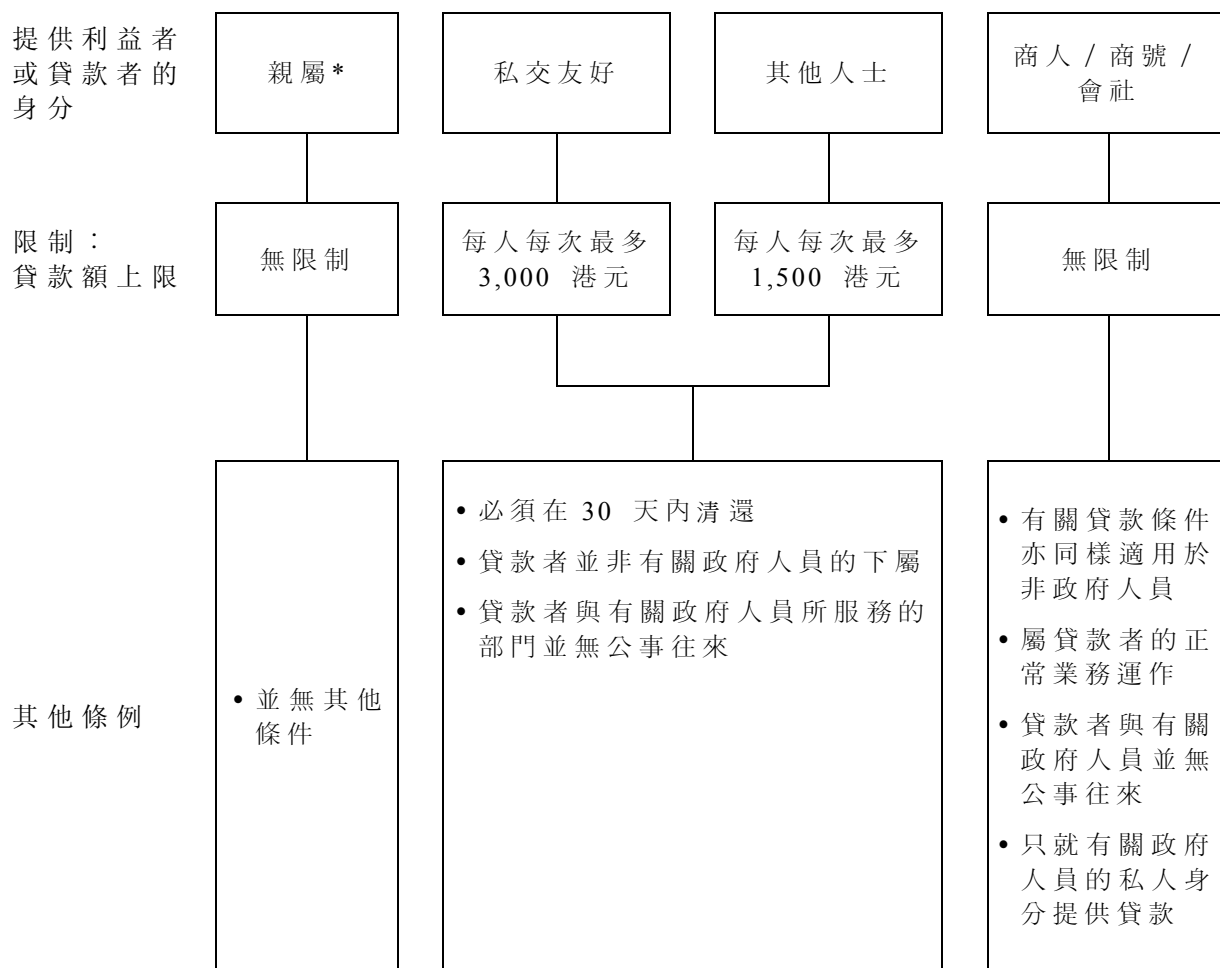
\* \* \* 完 \* \* \*

在一般許可範圍內接受受限制利益的情況

A) 禮物 / 折扣 / 旅費



**B) 貸款**



\*「親屬」指：

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 配偶(包括妾侍)</li> <li>- 與該政府人員如夫婦一樣共同生活的任何人士</li> <li>- 未婚夫、未婚妻</li> <li>- 父母、繼父母、合法監護人</li> <li>- 配偶的父母、配偶的繼父母、配偶的合法監護人</li> <li>- 祖父母、曾祖父母</li> <li>- 子女、由法庭判令受其監護者</li> <li>- 配偶的子女、由法庭判令受配偶監護者</li> <li>- 男女內孫及男女外孫</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 子女的配偶</li> <li>- 兄弟姊妹</li> <li>- 配偶的兄弟姊妹</li> <li>- 同母異父或同父異母的兄弟姊妹</li> <li>- 繼父與前妻或繼母與前夫所生的子女</li> <li>- 兄弟姊妹的配偶</li> <li>- 兄弟姊妹的子女</li> <li>- 父母的兄弟姊妹</li> <li>- 父母的兄弟姊妹的配偶</li> <li>- 父母的兄弟姊妹的子女</li> </ul> |
|---|---|

致：知識產權署署長  
(經辦人：部門主任秘書)  
經：\_\_\_\_\_ (組別 / 單位主管)

申請以私人身分接受受限制利益的特別許可

第 I 部 (由申請人填寫)

謹申請以私人身分接受受限制利益的特別許可，詳情如下：

有關利益的內容及其估計價值：

---

---

---

我與提供利益者的關係：

私交友好

提供利益者 \*是 / 不是 我的下屬

其他人士

提供利益者 \*是 / 不是 我的下屬

商人 / 公司(名稱：\_\_\_\_\_ )

非政府人員 \*可以 / 不可以 按同等條件獲得該(等)利益

我與提供利益者 \*有 / 沒有 公事往來。(如有公事往來，請具體說明。)

---

補充資料(如適用)：\_\_\_\_\_

申請人姓名：\_\_\_\_\_ 職級 / 職位：\_\_\_\_\_

申請人簽署：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

\*請刪去不適用者

第 II 部 (由組別 / 單位主管填寫)

致：知識產權署署長  
經：部門主任秘書

我證實申請人與提供利益者 \*有 / 沒有 公事往來，而提供利益者 \*是 / 不是 申請人的下屬。

我 \*支持 / 不支持 是項申請。

(組別 / 單位主管)

年 月 日

第 III 部 (由知識產權署署長填寫)

致：部門主任秘書

是項申請 \*獲得 / 不獲 批准，請把我的決定告知申請人。

知識產權署署長

年 月 日

\*請刪去不適用者

知識產權署  
以公職身分接受禮物的報告

第 I 部：(由接受禮物的人員填寫)

受文人：知識產權署署長  
 (經辦人：助理部門主任秘書)

謹報告我在\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日以公職身分出席下述場合時獲贈禮物如下：

編號	禮物	估計價值 (港元)	饋贈者	場合

請在適用方格加上“✓”號

- 禮物刻上本人的姓名
- 本人在正式活動中以嘉賓或主禮嘉賓身分獲贈禮物
- 禮物不屬於上述兩類，而本人實職薪金為\_\_\_\_\_元



謹建議署長批准以下述方式處理有關禮物：

禮物編號

- ( )  連同措詞得體的函件退回饋贈者，解釋政府規例不容許僱員接受禮物，並對饋贈者的心意表示謝意；
- ( )  由於第\_\_\_\_\_號禮物是可以變壞的食品或飲品，可由\*部門 / 本組 / 單位員工分享；
- ( )  因為第\_\_\_\_\_號禮物的價值不超過 1,000 元，可捐贈部門，作為聯誼活動的抽獎禮物；
- ( )  由於第\_\_\_\_\_號禮物適合陳列，可陳列於\*我的辦公室；
- ( )  由於第\_\_\_\_\_號禮物是\*實用物品 / 有歷史或其他價值，可轉贈\*慈善機構 / 學校 / 圖書館 / 博物館；
- ( )  第\_\_\_\_\_號禮物可讓我保留，理由如下：
- (i)  紀念品每份價值超過 50 元或本人實職薪金的 0.1%(本人實職薪金為\_\_\_\_\_元)(以較高者為準)至 400 元；
- (ii)  紀念品刻上本人的姓名或我在正式場合中以嘉賓或主禮嘉賓身分接受該紀念品，紀念品的價值每份超過 400 元至 1,000 元；

補充資料(如有的話)：

-----  
( )  把第\_\_\_\_\_號禮物交由庫務署處置；

( )  其他(請說明)\_\_\_\_\_。

姓名：\_\_\_\_\_ 簽署：\_\_\_\_\_

職級 / 職位：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

\*請刪去不適用者

第 II 部：(由行政組填寫)

致：知識產權署署長

根據《公務員事務局通告第 4/2007 號》第 9-12 段的規定，  
謹\*贊成 / 不贊成第 I 部的建議。(若不贊成建議，會在第 2 段建議處理禮物的方式。)

2. 謹建議把全部禮物 / 第 \_\_\_\_\_ 號禮物以下列方式處理：

---

---

---

助理部門主任秘書

年 月 日

第 III 部：(由知識產權署署長填寫)

致：助理部門主任秘書

有關建議 \*獲得 / 不獲 批准。請把我的決定告知獲贈禮物的人員。

知識產權署署長

年 月 日

\*請刪去不適用者

知識產權署

知識產權署署長根據公務員事務局通告第 4/2007 號第 13 段劃一許可  
員工保留以公職身份獲贈禮物的記錄

致：助理部門主任秘書

經 \_\_\_\_\_(有關人員的主管)

謹此申報，我以公職身分出席下述場合時收到以下禮物，並按知識產權署署長根據公務員事務局通告第 4/2007 號第 13 段給予的劃一許可保留禮物：

饋贈者	
活動 / 場合	
日期	
禮物	
估值(元)	

禮物屬以下類別：

- 禮物價值不超過 50 元或本人實職薪金的 0.1%(本人實職薪金為 \_\_\_\_\_元)。
- 在上述正式場合中，我以嘉賓或主禮嘉賓身分接受的禮物，而禮物價值超過 50 元或本人實職薪金的 0.1%(以較高者為準)至 400 元。
- 禮物刻上本人的姓名，而禮物價值超過 50 元或本人實職薪金的 0.1%(以較高者為準)至 400 元。

任何補充資料：

\_\_\_\_\_

獲贈者姓名 \_\_\_\_\_ 簽署 \_\_\_\_\_  
職級 / 職位 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_

在適當處加上√號

\*請刪去不適用者

職務與私人利益之間出現 / 可能出現衝突申報書

- 注意：(1) 本表格所提供的資料會用作處理利益衝突的舉報個案及其他有關用途，亦有可能為上述用途而向其他政府部門或機構披露。
- (2) 根據《個人資料(私隱)條例》的規定，申報人有權要求查閱及更正在本表格提供的個人資料。有關要求應以書面提出，連同填妥的《要求查閱資料表格》，送交部門主任秘書辦理。

---

第 I 部(由申報人填寫)

致：知識產權署署長  
經：部門主任秘書  
\_\_\_\_\_ (組別 / 單位主管)

謹申報在執行職務期間 \*出現 / 可能出現 利益衝突情況如下：

(a) 與我有公事往來及 / 或私人利益關係的人士 / 公司：

\_\_\_\_\_

(b) 涉及 / 可能涉及上述 (a) 項人士 / 公司而引致利益衝突的職務及情況如下：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

簽署：\_\_\_\_\_ 職級及職位：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_ 組別 / 單位：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

\*請刪去不適用者

第 II 部(由有關人員所屬組別 / 單位主管填寫)

致：知識產權署署長  
經：部門主任秘書

我知悉第 I 部所述的利益衝突情況，並建議如下：—

- 免除有關人員執行或參與執行可能引致利益衝突的工作。詳細安排為 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 安排有關人員調職。詳情為 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 其他建議(請說明) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_

職級 / 職位： \_\_\_\_\_

組別 / 單位： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

---

第 III 部(由知識產權署署長填寫)

致： \_\_\_\_\_(組別 / 單位主管)  
經：部門主任秘書

- 批准第 II 部的建議。請跟進。
- 不批准有關建議。適當行動應為 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

知識產權署署長

年 月 日

## 聆訊利益申報指引

聆訊人員的職責是就獲編排聆訊的個案進行聆訊和作出裁決。為了遵守秉行公義並彰顯人前的基本原則，在某些情況下，可能要取消聆訊人員就某一個案的聆訊資格。

### 2. (i) 推定偏頗

如個案的聆訊結果，對聆訊人員有金錢上或產權上的利益，則可推定存有偏頗，該人員的聆訊資格會自動取消。例子包括聆訊人員持有訴訟一方的大量股份，或旁人可能會覺得，裁決對聆訊人員有財務上的影響。

### (ii) 表面偏頗

在某些情況下，如由某聆訊人員主持聆訊，會令一個明理、不存偏見、熟知情況的旁觀者懷疑，該聆訊人員有偏頗的實在可能。例子包括聆訊人員與訴訟任何一方或重要證人有以下關係：

(a) 配偶(或同居者)；

(b) 近親，指本身或姻親家庭成員。

3. 聆訊人員一旦知悉在獲編排聆訊的個案中，可能存在推定或表面偏頗，有責任通知助理署長(聆訊)。聆訊人員可以使用本指引的**附錄 G**，詳細披露可能導致偏頗的原因。

聆訊人員就獲編排聆訊的個案  
披露可能出現的推定或表面偏頗

致： 助理署長(聆訊)

申請編號：

商標：

類別：

本人現就上述個案報告以下可能引致推定或表面偏頗的情況：

---

---

---

---

---

鑑於上述情況，本人建議取消本人在個案中擔任聆訊人員的資格。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_

職級 / 職位： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

申請兼任外間工作

(是項申請只涵蓋六個月期間的外間工作。申請人如欲繼續其外間工作，則須於批准期間屆滿的兩星期前，重新提出申請。)

第 I 部(由申請人填寫)

致：知識產權署署長

(經辦人：助理部門主任秘書)

經：\_\_\_\_\_ (組別 / 單位主管)

謹提出下述申請：

1. \*(i) 由\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起從事外間工作。  
 \*(ii) 由\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起，繼續從事外間工作。上次申請於\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日(檔號：\_\_\_\_\_)獲得批准。

2. 外間工作的詳細資料如下：

僱主姓名及地址：

工作性質及職位：

每周次數 / 工作時數：

(如每周 / 每天有固定工作模式，請說明。)

薪酬：每小時 / 月 / 節\_\_\_\_\_元

：全期金額：\_\_\_\_\_元

在知識產權署

的正常工作時間：

3. 現正從事的外間工作：

(如與上文第 2 段所述者相同，則毋須填寫本欄。)

項目	僱主姓名及地址	工作性質及職位	工作期間、日期及時間	薪酬



\*請刪去不適用者

4. 我確定有關外間工作不會影響或妨礙我的公職工作。《公務員事務規例》第 550 至 559 條 / 僱傭合約內有關外間工作的規定，已經閱悉。
5. 我答應會立即以書面通知部門主任秘書/助理部門主任秘書有關在我放取超過兩天病假時所進行的外間工作。我已閱悉《公務員事務規例》第 1292(1)條，明白部門首長可根據衛生署署長或醫院管理局行政總裁(視屬何種情況而定)的建議，拒絕批准因本身行為不當或故意疏忽而抱病的人員放取病假。

姓名： \_\_\_\_\_ 簽署： \_\_\_\_\_

職級： \_\_\_\_\_ 電話號碼： \_\_\_\_\_

職位： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_

---

第 II 部(由申請人的直屬上司 / 組別主管填寫)

致：知識產權署署長  
(經辦人：助理部門主任秘書)

我支持 \_\_\_\_\_ 的申請，並確定：

- (a) 該員的外間工作與其在本單位的職務並無利益衝突；
- (b) 該員的工作表現從未 / 相信不會因其擔任外間工作而受影響；
- (c) 該員的外間工作相信不會使政府或知識產權署陷於尷尬；以及
- (d) 該員不會使用政府設備進行其外間工作。

簽署： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_

職位： \_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

第 III 部

致：\_\_\_\_\_

經：\_\_\_\_\_ (組別主管)

現根據《公務員事務規例》第\_\_\_\_\_條的規定，批准你從事 / 繼續從事外間工作六個月，由\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起生效。如擬於六個月期滿後繼續從事上述外間工作，則須填妥本表格第 I 部，於\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日或之前重新提出申請，否則有關是項外間工作的批准將於六個月期滿後無效。

2. 請注意按《公務員事務規例》第 1292(1)條的規定，部門首長可根據衛生署署長或醫院管理局行政總裁(視屬何種情況而定)的建議，拒絕批准因本身行為不當或故意疏忽而抱病的人員放取病假。

簽署：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

職位：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

新聘人員就不在《接受利益(行政長官許可)公告》  
許可範圍內的貸款作出申報並申請特別許可

致：知識產權署署長  
經：部門主任秘書

- 我沒有尚未清還的貸款\*。
- 我有以下尚未清還的貸款\*，現申請《公務員事務規例》第 482(3) 條所指的特別許可：

<u>貸款人</u>	<u>未償還數額</u> (元)	<u>每月還款</u> (元)	<u>貸款性質</u>
------------	---------------------	--------------------	-------------

謹此聲明，本表格內所填報的一切資料均真確完整。我明白如果蓄意提供虛假或不完整的資料，會遭受紀律處分。

姓名：\_\_\_\_\_ 簽署：\_\_\_\_\_

職位及職級：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

註 1 上述個人資料供局長 / 部門首長監察員工欠債情況之用。管方會輔導有嚴重財務困難的人員，並會密切監察他們在試用 / 試任期間的工作表現，以便決定他們的調職安排、福利、續聘等事宜。

註 2 資料當事人有權要求查閱和更正上述資料。這類要求，可用書面向部門主任秘書提出。

\* 請參考背頁的解釋

\* 《公務員事務規例》第 482(3)條的規定

根據《公務員事務規例》第 482(3)條，首次聘用的人員須在受聘後兩個月內，就其不在《接受利益(行政長官許可)公告》(接受利益公告)一般許可範圍內的未償還貸款和債項，向其局長 / 部門首長作出申報，並申請特別許可。

2. 根據《接受利益公告》，公務員已獲得一般許可，在某些情況下可向若干機構或人士借款。舉例來說，公務員可向公告列明的親屬借款而不受限制，以及在公告指明的情況下向朋友借款。公務員亦可用私人身分，向任何在正常營業情況下提供貸款的機構借款，條件是兩者之間並無公事往來，而非公務員人士也可按同等條件獲得貸款。這些機構包括銀行、持牌放債人、儲蓄互助社、當押商及保險公司。這類貸款來源的例子，載於《公務員事務規例》第 482(2)條。

3. 如未能確定某項貸款是否需要特別許可，應向部門主任秘書查詢。

刑事法律程序申報書

註：(1) 根據《公務人員(紀律)規例》第 13(1)條的規定，任何人員如遭刑事起訴，則須立刻向其部門的首長據實報告。為此或其他相關目的，本表格所載資料可能會向政府的決策局／部門或其他機構披露。

(2) 根據《個人資料(私隱)條例》的規定，申報人有權要求查閱或更正在本表格提供的個人資料。有關要求應以書面提出，連同填妥的《要求查閱資料表格》，送交部門主任秘書辦理。

致：部門主任秘書

經：\_\_\_\_\_ (組別 / 單位主管)

謹報告我遭刑事起訴的事件如下：

案發日期和時間 : \_\_\_\_\_

案件簡述 : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

提出刑事法律程序的日期 : \_\_\_\_\_

控罪 : \_\_\_\_\_

保釋條件  
(如適用) : \_\_\_\_\_

聆訊日期 : \_\_\_\_\_

簽署 : \_\_\_\_\_ 組別 / 單位 : \_\_\_\_\_

姓名 : \_\_\_\_\_ 日期 : \_\_\_\_\_

職位及職級 : \_\_\_\_\_