

使用知識產權署電子提交系統的基本要求

客戶編號

- 如需成為註冊用戶，請在登入前申請客戶編號
- 詳情請參閱本署《使用手冊》內“APPLICATION FOR CUSTOMER ID”一節 (網址：<https://efiling.ipd.gov.hk>)

網上繳費戶口

以客戶編號在本署開設網上繳費戶口作繳費用途

網上信用卡

可接受的信用卡包括：Visa，Mastercard (萬事達)，JCB

資訊科技設置

- 與本署電子提交系統兼容的操作系統和瀏覽器的組合：

	微軟視窗 7 / 8	微軟視窗 10	Max OS X	Linux
微軟 Internet Explorer 11.x	通過	通過	不適用	不適用
微軟 Edge 40.x	不適用	通過	不適用	不適用
Safari 10.x	不適用	不適用	通過	不適用
火狐 Mozilla Firefox 53.x	通過	通過	通過	通過
Google Chrome 59.x	通過	通過	通過	通過

- 與本署電子提交系統兼容的設備：

	桌上型電腦/ 筆記本電腦	平板電腦	智能手機
建議的最小屏幕尺寸	15"	9.7"	5.1"
建議的最小屏幕解析度	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080

- 一個電子郵件帳戶
- 如需使用全功能電子服務戶口，則必須安裝由香港認可核實機關發出的電子證書 (如有附屬戶口，每名附屬用戶均須具備各自的電子證書)
- Adobe Acrobat Reader (11 或之后版本)

進一步詳情

請參閱本署《使用手冊》的“輔助說明”(網址：<https://efiling.ipd.gov.hk>)

查詢

請與本署聯繫，電話 2961 6820