

發揮知識資本潛能 企業得益

Celebrating a Year of
Excellence in Intellectual Capital Management
表揚知識資本管理卓越成就慶典



企業往往只著重追逐盈利，但卻忽略知識資本的重要。知識產權署去年推出「知識資本管理顧問服務計劃」，為中小企提供免費服務，讓企業認識知識資本的重要性，從而發掘並善用自已的潛能。計劃推出後反應良好，署方今年再度推出服務，早前已宣布第二階段計劃詳情，並頒發獎項予去年參與計劃的其中14家表現傑出企業以茲鼓勵。



知識產權署署長謝肅方於計劃第二階段啟動儀式上表示，包括中國銀行(香港)有限公司、創興銀行有限公司、花旗集團商業銀行、恒生銀行有限公司及東亞銀行有限公司等5家銀行將參加第二階段計劃，為已寫好知識資本報告的合資格企業提供融資優惠(詳情向各銀行查詢)。他有信心今年可服務更多參加者，並有更多企業主動完成知識資本報告。商務及經濟發展局長蘇錦樑則表示，政府近年透過推廣活動協助中小企了解並妥善運用知識資本，以提升業務潛力。

香港工業總會主席孫啟烈時亦指企業以知識產權及知識資本作基礎相當重要，希望更多企業受惠於此計劃，善用政府資源，促進經濟繁榮及創造就業機會。計劃第二階段的首家參與機構蘭桂坊控股有限公司主席盛智文博士，於儀式上更即時簽署申請表。他表示很高興參與這項免費計劃，並認為有助其發掘及善用知識資本。



在儀式上有兩家得獎機構分享心得，其中關注婦女性暴力協會總幹事王秀容指，作為慈善團體，該會很高興能使用這項免費服務。透過計劃該會得到一套簡單的管理工具，學懂如何分析、綜合、認定並實踐包括過往輔導性暴力受害者所累積的經驗、向青少年教導預防性暴力知識、義工支援及專業人士網絡等無形資本，利用這些資本開拓人才網絡，向受害人提供更專業支援，令受害人更快復原。管理層亦可認清機構的優點和缺點，以提升機構的發展能力。

光榮貨運有限公司總裁李炳洪則指，參加計劃如為公司驗身，令他們知道公司的不足而加以改善，令公司與員工、客戶、合作夥伴的關係重新定位，以便日後有更好發展，亦可進行更多對社會有益的项目。



知識資本無形但實在

「知識資本是無形但實在的資產，其實每間公司都擁有，但過往不受企業重視才沒有發揮其潛力。」華



洋航運有限公司董事總經理李福全指出，當初得知計劃的消息便感覺對營運有幫助，故將計劃引入商會及公司。他認為知識資本對企業發展十分重要，正如員工便是知識資本的一種，企業應重視留住並發揮員工的才能，使賓主關係更融洽。完善管理系統亦是重要的知識資本，可令企業發展事半功倍。他期望每位員工也重視和善用知識資本，對企業發展有更大幫助。

留意細節考慮更全面



身兼營商友導協會主席及服務通有限公司總經理的黃兆良指，由於從事服務業者除提供知識和服務外，便很難體現自身價值。商會希望會員能學習知識管理，故與知識產權署合作舉辦服務介紹會，會員反應熱烈。在知識產權署的顧問協助下，管理層日常考慮會更全面，很多平日不會想到的因素如銀行、員工、競爭對手及風險等，亦會重新考慮。如從新關注保留員工的知識資產等，亦會關注所有持份者的意見和感受。另因此計劃對服務業有幫助，故會繼續於商會中推廣。

重整知識資本發揮優勢

「經過與專業的顧問會面後，我們漸漸認識知識資本為何物，才發覺公司有很多未經整理的知識資本。」巨門有限公司總經理陳耀祖指，如公司會注重保障產品專利權、商標、建立品牌及銷售網等，以增加競爭力。公司亦重新整理客戶資料以建立完善網絡。但最重要是管理層帶頭全力參與，才能使決策順利推行。他並指公司會繼續整理這些無形資本，使其價值得到更好的發揮，公司亦可得益。



定期更新公開資料

以往對自己公司的知識資本不甚了解，直至去年參加此計劃後才清晰知道甚麼是知識資本。國際認可認證有限公司業務總監(亞太區)容潔屏指，過去半年在顧問協助下，公司製作了一份知識資本報



告，才發覺過去於營運上有很多考慮不足之處，藉著報告可作更全面安排，使公司有更清晰的發展路向。今後該公司會定期更新報告，亦會將資料上載至網絡，讓持份者如客戶、員工及社會大眾等對公司有更深了解，相信有助公司融資、招聘和發展。

知識產權署邀得5間銀行參與第二階段計劃，為完成報告的中小企提供貸款優惠。

報告助度身訂造財務方案

隨著社會對知識資本日益重視，本港企業亦逐漸關注保障及提昇本身的知識資本。中國銀行(香港)企業銀行及金融機構黃偉昌副總經理表示：「本行積極履行企業社會責任及支持本港中小企的持續發展。我們希望結合政府、工商各界及銀行三方面的力量，協助企業提升競爭力，為香港的長遠經濟發展作出貢獻。知識資本報告的內容具參考作用，有助銀行更深入了解及掌握企業的實力，分析企業的潛在風險及機會，度身訂造最合適的財務方案，提高企業競爭力。」

助增競爭力保護知識產權

花旗集團香港商業銀行主管郭炬廷亦指，計劃助中小企透過系統認識自己的優點及缺點，通過評估從更客觀角度分析日常業務，有助其加強營運效率及推動業務發展。花旗銀行希望藉計劃協助香港的中小企在環球市場更進一步。知識資本報告中顯示企業的管理能力、競爭力、人力及關係管理、創意發展等，有助銀行對融資申請的評估。計劃有助中小企提高競爭力，並可鼓勵他們保護知識產權。

計劃有助推動知識型經濟

恒生銀行助理總經理兼商務理財業務主管徐振文指要推動知識型經濟發展，須以知識產權及知識資本管理為基礎。該行希望藉知識資本報告上的非財務資料，對企業財務狀況作更深入了解，有助中小企在尋求財務支持上更具競爭力，創造雙贏局面，故優惠只適用於能提交有關報告的客戶。另外，企業申請貸款時需提供如銀行月結單及財務報告等文件，以便銀行更快完成批核。

「知識資本管理卓越成就」得獎名單	
國際認可認證有限公司	關注婦女性暴力協會
華洋航運有限公司	巨門有限公司
服務通有限公司	剛輝五金製品有限公司
光榮貨運有限公司	忘不鳥設計有限公司
新城市電腦系統顧問公司	安興紙業有限公司
興華電子集團	香港高性能計算所
利奧紙品集團(香港)有限公司	Luv Inc.

查詢：2961 8352

網址：www.ipd.gov.hk/chi/icm.htm

知識資本管理顧問服務計劃
Intellectual Capital Management Consultancy Programme

香港特別行政區政府知識產權署
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
Intellectual Property Department