



正版正貨承諾

www.nofakes.hk

承諾宗旨

- **建立自豪形象：**零售商保證所售貨品全為正版正貨，以此引以為傲
- **推廣知識產權：**提高消費者對保護知識產權的意識
- **正貨承諾保證：**增加消費者及旅客在香港購物的信心，鞏固香港「購物天堂」的美譽

對商號會員的裨益

- 與不誠實零售商作出區別
- 使消費者放心購物
- 增強零售商誠實可靠的形象

會籍有效期

「正版正貨承諾」計劃會員有效期由每年的一月一日至該年的十二月三十一日止，會籍須每年續期一次。續期申請者請於十二月三十一日前向所屬的發標貼機構遞交續期申請。

申請辦法

加入「正版正貨承諾」計劃成為商號會員，費用全免。有興趣加入此計劃的零售商號須預先加入指定的十二個發標貼機構的其中之一。申請表格可向發標貼機構索取或於網址 www.nofakes.hk 下載。

處理新申請或續期申請一般需時兩個月*。於十月至十二月期間遞交的續期申請，將會獲優先處理。

*有關日期由知識產權署收到申請表格起計

如發標貼機構要求申請者就申請提供或補充相關資料，而申請者在有關通知發出後的三個月內仍未回應，則其該年度申請將不作處理。

會員守則

商號會員必須符合並遵守以下條款：

1. 不售賣或經營冒牌或盜版貨品。
2. 訂立規章，要求公司管理層及員工保護知識產權。
3. 在營業時間內，容許香港海關(‘海關’)人員進入店舖或辦公地點執行監察工作。
4. 如海關於其網上零售購物平台發現冒牌或盜版貨品，商號會員須在接收通知的一個工作日內把有關冒牌或盜版貨品從該平台下架，並按海關要求提供有關供應商資料。
5. 遵守發標貼機構及知識產權署所訂立及適時修訂的規則及規例。

其他條款及細則

1. 商號會員必須已在香港連續經營超過一年及在這段期間沒有任何已確認的侵權紀錄。
2. 提出新申請時，商號會員必須持有有效的香港商業登記證及在香港有營運實質業務的辦公地址。新申請的商戶必須向其相關的發標貼機構提交經營超過一年的證明(例如申請日前十二個月的香港商業登記證)。
3. 若發標貼機構及知識產權署有理由相信商戶有已被證實的投訴紀錄或涉及正在進行/尚待處理與侵犯知識產權有關的訴訟或仲裁程序，該商戶的「正版正貨承諾」計劃申請將不被接受，發標貼機構毋須就有關決定披露任何原因。

4. 若商號會員的會籍涵蓋網店，該網店

應：

- (一) 具備由認可域名註冊服務商核准的註冊域名
- (二) 持有安全資料傳輸層(SSL)數碼證書以確保資料在交易過程中的傳輸安全
- (三) 把伺服器存放於香港或於提供網絡安全措施的可信賴平台上
- (四) 具備符合支付卡產業資料安全標準規範(PCI-DSS)或其他符合相關行業安全標準要求的網上付款選項功能
- (五) 提供簡易的客戶服務流程(包括聯絡資料)和適時處理投訴
- (六) 提供清晰的購物流程，與及退貨/退款政策
- (七) 根據《個人資料(私隱)條例》適當並妥善地保護個人資料(詳情請參閱經互聯網收集及使用個人資料：給資料使用者的指引(2014年4月)
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/guidance_internet_c.pdf)
- (八) 保留最少3個月的網上交易記錄

不應：

- (一) 只以購物平台模式運作並僅為其他零售商提供銷售平台
- (二) 在第三方營運的購物平台上經營其業務

5. 若商號會員的業務包括提供網店功能的流動應用程式：

- (一) 商號會員必須確保流動應用程式是上載於合法及官方的流動應用程式商店或市場
- (二) 流動應用程式開發人員必須確保有關流動應用程式符合香港電腦保安事故協調中心發出的《流動應用程式(SSL實施)最佳行事指引》(詳情請參閱
https://www.hkcert.org/my_url/zh/guideline/15091401)

發標貼機構及知識產權署對參與本計劃之申請擁有最終決定權並毋須就該些決定披露任何原因。

「正版正貨」標誌的使用

「正版正貨」標誌為知識產權署所擁有。如「正版正貨承諾」計劃商號會員欲於其廣告、宣傳品、商業網站、流動應用程式及相關社交媒體平台(如適用)上使用「正版正貨」標誌，必須預先取得知識產權署的書面批准。商號會員使用的「正版正貨」標誌必須由知識產權署提供。

處理及移除過期「正版正貨」標誌及物品

1. 所有過期的「正版正貨」標貼、座咭及電子標誌均不可張貼及使用。
2. 所有商戶必須在「正版正貨」物品有效期後的一個月內交回所有失效的「正版正貨」標貼及座咭或提交自行銷毀過期標貼及座咭的證明/書面聲明予有關發標貼機構。
3. 所有商戶必須在其商業網站、流動應用程式及相關社交媒體平台(如適用)移除失效的「正版正貨」電子標誌。
4. 如商戶未能根據以上方法處理及移除相關過期標貼失效的「正版正貨」標貼、座咭及電子標誌，或提交證明/書面聲明，其來年度之會籍申請將不獲受理。發標貼機構將保存沒有交回證明或書面聲明的商戶名單，作為拒絕其會籍續期申請的依據，並將有關名單提交予知識產權署作紀錄。



正版正貨承諾

www.nofakes.hk

暫停或終止「正版正貨承諾」計劃會員資格及退出「正版正貨承諾」計劃

1. 如發標貼機構及知識產權署有理由相信商號會員違反會員守則和其他條款及細則，或海關對商號會員採取任何執法行動，該商號會員「正版正貨承諾」計劃的會員資格可被暫停或終止。海關有權因應對商號會員採取的執法行動而檢取及充公有關的標貼及座咭。
2. 依據上述第(1)段作出暫停或終止會員資格的決定前，相關發標貼機構會向有關商號會員送達書面通知，知會擬暫停或終止會員資格的原因。該商號會員須於兩個工作日（不包括星期日及公眾假期）內交回已填妥的回條，表示其是否願意出席為有關商號會員就事件而舉行的聆訊以作出陳述。
3. 如商號會員表示擬不出席聆訊、或相關發標貼機構於兩個工作日限期內沒有收到已填妥的回條，有關商號會員的會員資格將會立即被終止。如商號會員表示擬出席聆訊，聆訊應在相關發標貼機構收到已填妥回條的兩個工作日內進行。
4. 無論有關的商號會員是否出席聆訊，有關的商號會員均可在聆訊舉行前向聆訊委員會提交書面陳述，但該書面陳述必須於既定的聆訊時間前送達聆訊委員會。
5. 聆訊委員會經考慮有關商號會員在聆訊時或之前提交的陳述後，會行使其絕對酌情權，決定是否暫停或終止該商號會員的會員資格。聆訊委員會的決定會儘快以書面通知該商號會員，並隨後於「正版正貨承諾」計劃網頁內公佈有關決定及決定書內容。聆訊委員會的決定為最終決定，對有關商號會員有絕對約束力。
6. 商號會員無論因任何原因退出發標貼機構，其「正版正貨承諾」計劃的會員資格會即時自動取消。商號會員亦可隨時以書面通知相關發標貼機構退出計劃。
7. 商號會員無論因為任何原因被暫停、終止會員資格或退出本計劃，必須即時停止在任何媒體或以任何方式，包括但不限於廣告、宣傳品、商業網站、流動應用程式及社交媒體平台（如適用）使用「正版正貨」標誌，並須立即交還所有「正版正貨」標貼及座咭予相關發標貼機構、知識產權署或海關。若商號會員未有遵行上述規定，知識產權署有權在海關人員協助下，於有關商號會員的商舖或辦公地點除去及帶走所有「正版正貨」標貼及座咭，並收回其保管或管有的標貼及座咭。
8. 相關發標貼機構及知識產權署有權在任何媒體以任何方式公佈有關暫停／終止任何會員資格或商號會員退出本計劃的事宜，以及針對該商號會員所採取的行動，包括但不限於公佈有關商號會員的名稱及地址／域名，及暫停／終止會員資格或商號會員退出計劃的有關詳情。
9. 發標貼機構及知識產權署毋須就任何可能因其依據上述第(1)至第(8)段作出與暫停／終止會員資格或商號會員退出本計劃的事宜有關的作為（包括但不限於終止或暫停任何會員資格的任何決定），及／或依據上述第(8)段發佈與暫停或終止會員資格或商號會員退出計劃的有關事項的作為，而導致的任何損失及損害，在任何方面向任何商號會員負責或承擔任何法律責任。即使會員資格已如前述第(7)至第(8)段被暫停／終止或商號會員已退出計劃，本條文持續完全有效。
10. 商號會員無論因任何原因被終止會員資格，只可於會員資格終止日起計12個月後重新申請「正版正貨承諾」計劃會員資格。

查詢

如欲進一步瞭解「正版正貨承諾」計劃及索取保護知識產權的資料，可向知識產權署查詢及瀏覽網址 www.nofakes.hk。
熱線電話：2961 5625/ 2961 6931

發標貼機構



Educational Booksellers' Association Ltd.
教育圖書零售業商會
☎ 2480 0241 ☎ 2480 0149



H.K. & KLN. Electrical Appliances Merchants Association Ltd.
港九電器商聯會
☎ 2394 2135 ☎ 2398 0147
✉ www.hkeama.com.hk



Hong Kong Book & Stationery Industry Association
香港圖書文具業商會
☎ 2388 2356 ☎ 2385 7436
✉ www.hkbsia.org



香港知識產權保護協會
HONG KONG INTELLECTUAL PROPERTY COUNCIL
香港工業總會會員 ☎ 2732 3161 ☎ 2312 7721
✉ www.industryhk.org



Hong Kong General Chamber of Pharmacy Ltd.
港九藥房總商會有限公司
☎ 2543 9123 ☎ 3107 0527
✉ www.hkcgpl.com.hk



Hong Kong Jewellers' & Goldsmiths' Association
香港珠寶玉器金銀首飾業商會
☎ 2543 9633 ☎ 2850 7361
✉ www.hkjga.hk



HK Record Merchants Association Ltd.
香港唱片商會
☎ 2384 8687 ☎ 2782 1745



HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香港零售管理協會
☎ 2866 8311 ☎ 2866 8380
✉ www.hkrra.org



The Chamber of Hong Kong Computer Industry
香港電腦商會
☎ 2785 8867 ☎ 3526 0898
✉ www.chkci.org.hk



The Cosmetic & Perfumery Association of Hong Kong
香港化粧品同業協會
☎ 2366 8801 ☎ 2312 0348
✉ www.cosmetic.org.hk



The General Chamber of Hong Kong Ceramic Tiles And Sanitary Wares Limited
香港瓷磚潔具業總商會有限公司
☎ 3428 2622 ☎ 8148 2844
✉ www.hkctsw.com.hk



The Kowloon Pearls, Precious Stones, Jade, Gold and Silver Ornament Merchants Association
九龍珠寶玉器金銀首飾業商會
☎ 2384 6863 ☎ 2384 3060
✉ www.klnjga.hk

統籌機構



知識產權署
Intellectual Property Department
☎ 2961 5625 ☎ 2155 2310
✉ www.ipd.gov.hk

支持機構



Consumer Council
消費者委員會
☎ 2929 2222 ☎ 2856 3611
✉ www.consumer.org.hk



Hong Kong Computer Emergency Response Team Coordination Centre
香港電腦保安事故協調中心
☎ 8105 6060 ☎ 8105 9760
✉ www.hkcert.org



Hong Kong Customs & Excise Department
香港海關
☎ 2545 6182 ☎ 2543 4942
✉ www.customs.gov.hk



Hong Kong Internet Registration Corporation Limited
香港互聯網註冊管理有限公司
☎ 2319 2303 ☎ 2319 2626
✉ www.hkirc.hk