



正版正貨承諾

www.nofakes.hk

承諾宗旨

- **建立自願形象：**零售商保證所售貨品全為正版正貨，以此引以為傲
- **推廣知識產權：**提高消費者對保護知識產權的意識
- **正貨承諾保證：**增加消費者及旅客在香港購物的信心，鞏固香港「購物天堂」的美譽

會員權益

- 與不誠實零售商作出區別
- 使消費者放心購物
- 增強零售商誠實可靠的形象

查詢

如欲進一步瞭解「正版正貨承諾」計劃及索取保護知識產權資料，可向知識產權署及網址www.nofakes.hk查詢。

熱線電話：2961 5625 / 2961 6931

條款及細則

「正版正貨承諾」計劃受下述第一至九段中所列出的條款及細則（「該等條款及細則」）約束。發標貼機構及知識產權署有權對該等條款及細則不時作出修改。所有「正版正貨承諾」計劃的申請者和會員應遵守及受限於該等條款及細則。如該等條款及細則的英文版本與中文版本有任何抵觸或歧義之處，一概以英文版本為準。

一、會籍有效期

「正版正貨承諾」計劃會員有效期由每年的一月一日至同年的十二月三十一日止，會籍須每年續期一次。續期申請者請於十二月三十一日前向所屬的發標貼機構遞交續期申請。

二、申請辦法

1. 加入「正版正貨承諾」計劃成為會員，費用全免。有興趣加入此計劃的零售商須為由知識產權署批准並於「正版正貨承諾」計劃的網頁上列出的其中一個(或多於一個)指定發標貼機構的會員。申請表格可向發標貼機構索取。
2. 處理新申請或續期申請由知識產權署收到申請表格起計一般需時兩個月。於十月至十二月期間遞交的續期申請，將會獲優先處理。
3. 如發標貼機構要求申請者就申請提供或補充相關資料，而申請者在有關通知發出後的三個月內仍未回應，則其該年度申請將不作處理。

三、會員資格

1. 申請者必須已在香港連續經營超過一年及在這段期間沒有任何已確認的有關售賣或經銷冒牌或盜版貨品的紀錄。
2. 提出申請時，申請者必須持有有效的香港商業登記證及在香港有營運實質業務的辦公地址。新申請者必須向其相關的發標貼機構提交連續經營超過一年的證明（例如顯示其於申請日前已連續經營業務超過十二個月的香港商業登記證）。
3. 若會籍申請或續期申請涵蓋申請者的網店，該網店應：
 - (一) 具備由認可域名註冊服務商核准的註冊域名
 - (二) 持有安全資料傳輸層（SSL）數碼證書以確保資料在交易過程中的傳輸安全
 - (三) 把伺服器存放於香港或於提供網絡安全措施的可信賴平台上
 - (四) 具備符合支付卡產業資料安全標準規範（PCI-DSS）或其他符合相關行業安全標準要求的網上付款選項功能
 - (五) 提供簡易的客戶服務流程（包括聯絡資料）和適時處理投訴
 - (六) 提供清晰的購物流程，與及退貨 / 退款政策
 - (七) 根據《個人資料（私隱）條例》適當並妥善地保護個人資料（詳情請參閱經互聯網收集及使用個人資料：給資料使用者的指引（2014年4月）https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/guidance_internet_c.pdf）
 - (八) 保留最少3個月的網上交易記錄

不應：

- (一) 只以購物平台模式運作並僅為其他零售商提供銷售平台
 - (二) 在第三方營運的購物平台上經營其業務
4. 若申請者的業務包括提供網店功能的流動應用程式：
- (一) 申請者必須確保流動應用程式是上載於合法及官方的流動應用程式商店或市場
 - (二) 流動應用程式開發人員必須確保有關流動應用程式符合香港電腦保安事故協調中心發出的《流動應用程式（SSL實施）最佳行事指引》（詳情請參閱https://www.hkcert.org/my_url/zh/guideline/15091401）

四、會籍評估

1. 若：

- (一) 有關機構(例如知識產權署、消費者委員會和香港海關(「海關」))收到與申請者侵犯知識產權有關的任何投訴，或若申請者涉及與侵犯知識產權有關的任何正在進行/尚待處理/威脅提起的訴訟或仲裁程序或任何法庭判決或仲裁裁決；
 - (二) 申請者未能符合條款及細則第三部分中的會員資格；
 - (三) 申請者未能遵守條款及細則第五或第六部分中的任何規定；
 - (四) 發標貼機構有權根據條款及細則第七.5段拒絕有關商戶的續期申請；
 - (五) 發標貼機構及 / 或知識產權署有任何理由相信申請者於其續期申請或新申請中作出的任何聲明屬虛假或錯誤陳述；或
 - (六) 海關已對申請者採取任何執法行動，發標貼機構可行使其唯一及絕對酌情權拒絕或暫緩該申請者的「正版正貨承諾」計劃申請或續期申請。
2. 發標貼機構對會籍申請和續期申請擁有最終決定權並毋須就該些決定披露任何原因。
3. 發標貼機構及知識產權署毋須就拒絕或暫緩任何會籍申請或續期申請，而導致的任何損失及損害，在任何方面向任何申請者負責或承擔任何法律責任。
4. 若知識產權署或發標貼機構在批准會籍申請或續期申請後始知悉上述第四.1段中提及的任何事宜，知識產權署或發標貼機構可行使其唯一及絕對酌情權撤銷該會員的會籍，且該會籍應被視為從未生效。上述撤銷決定為最終決定，並對有關會員有約束力。

五、會員守則

所有會員必須遵守以下條款及細則：

1. 不售賣或經銷冒牌或盜版貨品及不作出任何侵犯任何人士的知識產權或任何其他權利的行為；
2. 訂立規章，要求管理層及員工保護知識產權；
3. 在營業時間內，容許海關人員進入店舖或辦公地點執行監察工作；及
4. 如海關於其網上零售購物平台發現冒牌或盜版貨品，會員須在接收通知的一個工作日內把有關冒牌或盜版貨品從該平台下架，並按海關要求提供有關供應商資料。

六、「正版正貨」標誌的使用

「正版正貨」標誌為知識產權署所擁有。如任何「正版正貨承諾」計劃會員欲於其廣告、宣傳品、商業網站、流動應用程式及相關社交媒體平台（如適用）上使用「正版正貨」標誌，必須預先取得知識產權署的書面批准。會員使用的「正版正貨」標誌必須由知識產權署提供。

七、處理、展示及移除過期「正版正貨」標誌及物品

1. 「正版正貨」標貼、座咭及電子標誌的有效期由每年的一月一日至同年的十二月三十一日止。
2. 所有商戶必須在「正版正貨」標貼及座咭的有效期屆滿後的一個月內交回所有已過期的「正版正貨」標貼及座咭（「過期物品」）或提供確認已銷毀所有過期物品的書面聲明予有關發標貼機構。
3. 所有商戶必須在「正版正貨」電子標誌的有效期屆滿後立即在其商業網站、流動應用程式及相關社交媒體平台（如適用）移除所有過期的「正版正貨」電子標誌。



正版正貨承諾

www.nofakes.hk

4. 如果展示後述視像紀錄的主要目的為表示、標示或陳述某商戶屬於「正版正貨承諾」計劃的會員(不論過去或現在),則不論該商戶的會籍有否續期,該商戶亦不得以實體形式或在網上展示包含任何過期的「正版正貨」標貼、座咭或電子標誌的任何視像紀錄(例如相片或錄影紀錄)。
5. 若發標貼機構有任何理由相信商戶違反上述第七.1至七.4段內的任何條款及細則,或商戶確認已銷毀所有過期物品的書面聲明屬虛假或錯誤陳述,相關發標貼機構有權向有關商戶發出書面通知,要求該商戶在書面通知發出日期後的三十個公曆日內糾正違反事項或(如涉及虛假或錯誤書面聲明)提供令發標貼機構滿意的證據,以證明該書面聲明內提及的所有過期物品已經銷毀。如商戶未能根據上述要求糾正違反事項或(如涉及虛假或錯誤書面聲明)提供令發標貼機構滿意的證據,發標貼機構有權拒絕該商戶未來一年「正版正貨承諾」計劃的續期申請。發標貼機構在本段下的權利不損害其在第八.1段下的權利。
6. 發標貼機構可行使其唯一及絕對酌情權就包含任何過期的「正版正貨」標貼、座咭或電子標誌的視像紀錄的展示有否違反第七.4段作出決定。發標貼機構毋須就有關決定披露任何原因,且發標貼機構的決定為最終決定,對有關商戶有約束力。
7. 發標貼機構將保存違反上述第七.1至七.4段內的任何條款及細則,或其確認已銷毀所有過期物品的書面聲明屬虛假或錯誤陳述的商戶名單,作為拒絕其會籍續期申請的依據,並將有關名單提交予知識產權署作紀錄。

八、暫停或終止「正版正貨承諾」計劃會籍及退出「正版正貨承諾」計劃

1. 如發標貼機構及/或知識產權署有任何理由相信任何會員違反任何該等條款及細則,或任何會員於其會籍申請或續期申請中作出的任何聲明屬虛假或錯誤陳述,或海關已對會員採取任何執法行動,該會員的「正版正貨承諾」計劃會籍可被暫停或終止。海關有權因應對會員採取的執法行動而檢取及充公有關的標貼及座咭。
2. 依據上述第八.1段作出暫停或終止會籍的決定前,相關發標貼機構會向有關會員發出書面通知(包含回條),以通知該會員擬暫停或終止會籍的原因。如該會員欲對上述決定提出異議,須於兩個工作日(不包括星期六、星期日及公眾假期)內交回已填妥的回條,表示其是否要求就事件舉行聆訊以作出陳述。
3. 如會員表示擬不要求舉行聆訊、或相關發標貼機構於兩個工作日限內沒有收到已填妥的回條,有關會員的會籍將會立即被暫停或終止(視乎情況而定)。如會員表示擬要求舉行聆訊,聆訊應在相關發標貼機構收到已填妥回條後的兩個工作日內進行。
4. 無論有關的會員是否擬出席聆訊,有關的會員均可在聆訊舉行前向聆訊委員會(由至少一名知識產權署人員及一名發標貼機構人員組成)提交書面陳述,但該書面陳述必須於既定的聆訊時間前送達聆訊

委員會。

5. 聆訊委員會經考慮有關會員在聆訊時或之前提交的陳述後,會行使其絕對酌情權,決定是否暫停或終止該會員的會籍。聆訊委員會的決定會儘快以書面方式通知該會員,並隨後於「正版正貨承諾」計劃網頁內公佈有關決定及決定書內容。聆訊委員會的決定為最終決定,對有關會員有絕對約束力。
6. 會員無論因任何原因退出發標貼機構,其「正版正貨承諾」計劃的會籍會即時自動取消。會員可隨時以書面方式通知相關發標貼機構其退出「正版正貨承諾」計劃之事宜。

九、有關撤銷、暫停或終止「正版正貨承諾」計劃會籍及退出「正版正貨承諾」計劃的其他事宜

1. 會員無論因為任何原因被撤銷、暫停、終止會籍或退出本計劃,必須即時停止在任何媒體或以任何方式,包括但不限於廣告、宣傳品、商業網站、流動應用程式及社交媒體平台(如適用)使用「正版正貨」標誌,並須立即交還所有「正版正貨」標貼及座咭予相關發標貼機構、知識產權署或海關。若會員未有遵行上述規定,知識產權署有權在海關人員協助下,於有關會員的商舖或辦公地點除去及帶走所有「正版正貨」標貼及座咭,並收回其保管或管有的所有「正版正貨」標貼及座咭。
2. 相關發標貼機構及知識產權署有權在任何媒體以任何方式公佈撤銷/暫停/終止任何會籍或會員退出本計劃的事宜、針對該會員所採取的任何行動,以及任何其他相關發標貼機構及/或知識產權署認為合適的有關事宜,包括但不限於公佈有關會員的名稱及地址/域名,及撤銷/暫停/終止會籍或會員退出計劃的有關詳情。
3. 發標貼機構及知識產權署毋須就任何可能因其依據上述第四.4段、第八.1至八.6段及/或第九.1至九.2段作出與撤銷/暫停/終止會籍或會員退出本計劃的事宜有關的作為(包括但不限於撤銷、暫停或終止任何會籍的任何決定),及/或依據上述第九.2段發佈與撤銷、暫停或終止會籍或會員退出計劃的有關事宜的作為,而導致的任何損失及損害,在任何方面向任何會員負責或承擔任何法律責任。即使會籍已被撤銷/暫停/終止或會員已退出計劃,本條文持續完全有效。
4. 商戶無論因任何原因被撤銷或終止會籍,只可於撤銷或終止會籍決定生效之日起計12個月後重新申請「正版正貨承諾」計劃的會籍。

更新日期: 2025年1月1日

發標貼機構



Educational Booksellers' Association Ltd.
教育圖書零售業商會
☎ 2480 0241



H.K. & KLN. Electrical Appliances Merchants Association Ltd.
港九電器商聯會
☎ 2394 2135
🌐 www.hkeama.com.hk



香港知識產權保衛協會
Hong Kong Intellectual Property Council
香港工業貿易發展局 A FHK Council
☎ 2732 3181
🌐 www.industryhk.org



HK Record Merchants Association Ltd.
香港唱片商會
☎ 2384 8687



The Cosmetic & Perfumery Association of Hong Kong
香港化粧品同業協會
☎ 2366 8801
🌐 www.cosmetic.org.hk



The Federation of Hong Kong Watch Trades & Industries Limited
香港鐘表業總會
☎ 2523 3232
🌐 www.hkwatch.org



The General Chamber of Hong Kong Ceramic Tiles And Sanitary Wares Limited
香港瓷磚潔具業總商會有限公司
☎ 3428 2622
🌐 www.hkctsw.org



Hong Kong Book & Stationery Industry Association
香港圖書文具業商會
☎ 2388 2356
🌐 www.hkbsia.org



HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香港零售管理協會
☎ 2866 8311
🌐 www.hkrma.org



Hong Kong General Chamber of Pharmacy Ltd.
港九藥房總商會有限公司
☎ 2543 9123
🌐 www.hkgcpl.com.hk



The Chamber of Hong Kong Computer Industry
香港電腦商會
☎ 2785 8867
🌐 www.chcki.org.hk



The Jewellers' and Goldsmiths' Association of Hong Kong Limited
香港珠寶首飾業商會
☎ 2543 9633

統籌機構



知識產權署
Intellectual Property Department
☎ 2961 5625
🌐 www.ipd.gov.hk



Consumer Council
消費者委員會



Hong Kong Computer Emergency Response Team Coordination Centre
香港電腦保安事故協調中心



Hong Kong Customs & Excise Department
香港海關



Hong Kong Internet Registration Corporation Limited
香港互聯網註冊管理有限公司

支持機構